

meso

Ausgabe I. Halbjahr '06

**Wir bauen ein neues
Betriebsgebäude**

Themen dieser Ausgabe:

- »...GPEC® Leitmesse für Polizei- und Spezialausrüstung«
- »...Unser neues Firmengebäude«
- »...eso steigt auf Relationship Management Suite der Fa.H&L um«
- »...Batterien: Handhabung und Pflegehinweise«
- »...Zubehör für alle Einsatzzwecke«
- »...Mit uns bleiben Sie am Ball: SPIELPLAN DER WM 2006«
- »...Fotografieeinrichtung VIII-4 im Querschnitt«
- »...Humor«
- »...Termine die Sie wissen sollten!«
- »...Jahreswartungen nicht vergessen«
- »... Jahresrückblick 2005«
- »... Wir stellen vor... «



Besuchen
Sie uns auf der

GPEC®
in Leipzig
vom 2.-4.Mai

Besuchen
Sie uns auf der

Intertraffic
in Amsterdam
vom 4.-7.April

Mit uns bleiben Sie am Ball!

Die **GPEC General Police Equipment Exhibition & Conference®** ist eine geschlossene Spezialmesse für das Behördengeschäft mit Polizeiausrüstung, Sicherheitstechnik, Dienstleistungen und einem Rahmenprogramm aus internationalem Kongress, Fachtagungen (zum Teil offen) und Vorträgen. Sie wurde erstmals 2000 durchgeführt und findet alle zwei Jahre in Deutschland statt.

Dieser einzigartige Branchentreffpunkt in Mitteleuropa befördert mit der Fachmesse und dem Rahmenprogramm insbesondere

- interministeriellen und interdisziplinären Informationsaustausch,
- Tendenzen und Technologien für moderne Ausrüstung und Ausbildung staatlicher Sicherheitsbehörden sowie
- Stärkung der gesamtstaatlichen Sicherheit, der Ter-

rorismusabwehr und des Bevölkerungsschutzes.

Die Einbindung der neuen EU-Mitglieder bleibt ein Schwerpunkt der GPEC®.

GPEC® versteht sich als Leistungs- und Angebotsschau sowie als internationales Forum für Behörden, Hersteller, Handel und Dienstleister.



»...Die wichtigsten Informationen im Überblick«

- Besuchen Sie die **Fa. eso-Elektronik GmbH** vom **2.-4.Mai 2006** in Leipzig auf der GPEC®. **Unsere Standnummer: D04 in der Messehalle 2.**
- Eintrittspreis mit Voranmeldung und **beiliegender Einladung: EUR 3,00**
Gilt bei Voranmeldung bis **13.April 06**. Der Besucherausweis wird zur Dienststelle geschickt und gilt **zusammen** mit dem Dienstausweis an der Tageskasse als Legitimation für den ermäßigten Eintritt. Voranmeldung bitte schriftlich unter Angabe der Dienstadresse per Brief, Fax oder auf der Internetseite www.GPEC.de
- Beachten Sie, dass die GPEC® **nicht öffentlich** ist und eine reine Behördenmesse bleibt. Einlass erfolgt ausschließlich unter **Vorlage des Dienst- oder Behördenausweises**. Andere Besucher, die diese Behördeneinladung oder Freikarten nutzen wollen, werden abgewiesen.
- Beachten Sie bitte auch die Hinweise auf der Rückseite der GPEC®-Einladung



»...Reiseinformationen Anfahrt zur Messe Leipzig«

- **Messebesucher** nutzen bitte bei Anreise über die A14 die Ausfahrt Leipzig-Messegelände und fahren zum Besucherparkplatz 2 (ausgeschildert, gebührenpflichtig). Einlass zur Fachmesse GPEC® (Halle 2) erfolgt über das CCL Congress Center Leipzig.
- **Konferenzteilnehmer** nutzen bitte bei Anreise über die A14 die Ausfahrt Leipzig-Mitte und fahren zum CCL Parkplatz (ausgeschildert, gebührenpflichtig).

»...Unser neues Firmengebäude«

Aufgrund der guten Geschäftsentwicklung in den vergangenen Jahren hat sich die eso-elektronik GmbH an dem Standort Tettngang für die Verdoppelung der Grundstücksfläche auf 4.000 Quadratmeter entschieden. Der Neubau bietet auf dem erweiterten Gelände rund 1.100 Quadratmeter Nutzfläche für Büros, Werkstatt und Lager. Neben den Bereichen Verkauf, Kundendienst und Ersatzteile beherbergt der Standort Tettngang auch die hauseigene Entwicklungsabteilung mit einer Nutzfläche von 400 Quadratmetern.

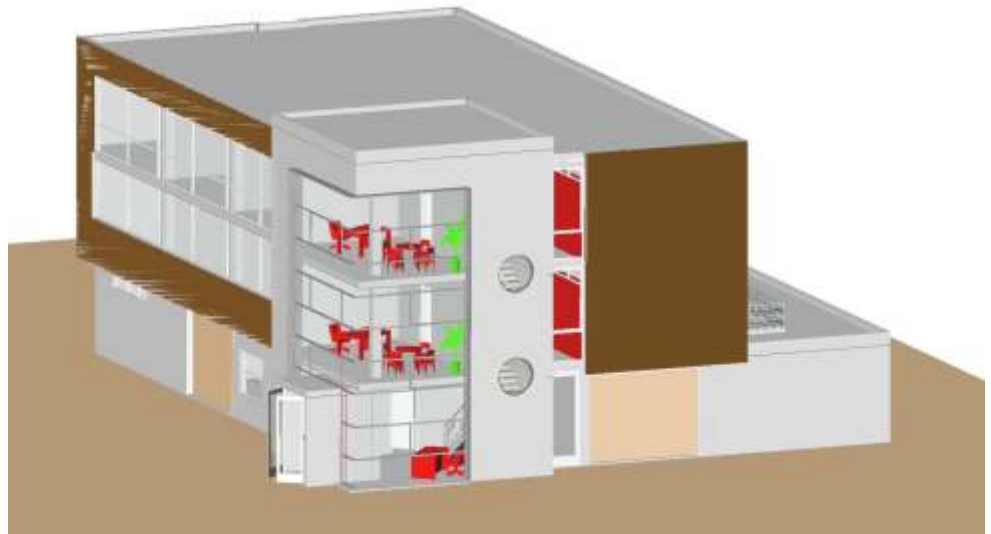


Bild: Südost Ansicht des neuen Betriebsgebäudes

»...Servicequalität«

Produkte der Fa. eso GmbH sind in Ihrer Qualität und Leistungsfähigkeit vorbildlich. Um diesem Streben nach immer besserer Qualität gerecht zu werden, ist das neue Betriebsgebäude als Kunden- und Entwicklungszentrum zu sehen. Der Kunde steht im Mittelpunkt des Handelns. Schnelle Reaktionszeiten bei anfallenden Jahreswartungen oder Reparaturen garantiert

»...Daten & Fakten«

Bauherr	eso GmbH
Baubeginn	März 2006
Nutzfläche	1.116,30 m ²
Brutto-Rauminhalt	4.781,22 m ³

Anschrift eso GmbH
 Waldesch 30-35
 88069 Tettngang

die modern gestaltete Reparatur- und Kundendienstabteilung. Clou dieser Abteilung ist der Lastenaufzug, der die zu reparierenden Teile direkt von der Tiefgarage in das Diagnoselabor des Kundendienstes befördert. Wir lassen Sie nicht im Regen stehen!

Bitte vergessen Sie eines nicht: "Hohe Produktqualität und **Wahrheit der technischen Daten** sind unantastbare Werte der Fa. eso-Elektronik GmbH.



»...Batterien- Handhabung und Pflegehinweise«

»...1. Die in der BE 1.X verwendeten Batterien«



Dieser Batterietyp wird für die Blitzeinheiten BE 1.X verwendet und hat eine Nennkapazität von 10 Ah (oder 12 Ah). Angaben über die Betriebszeit in der Blitzeinheit, oder die Nennung einer erreichbaren Blitzzahl im Einsatz ist aus mehreren Gründen nicht praktikabel:

Die Blitzeinheit wird einsatzbereit gehalten und der Blitzkondensator somit permanent nachgeladen. Daher verbraucht der Blitz, auch wenn keine Auslösung stattfindet, Strom aus der Batterie.

Gerade in der kalten Jahreszeit benötigt der Blitz wesentlich mehr Energie, da der interne Blitzkondensator beheizt werden muss um kurze Blitzfolgen gewährleisten zu können.

Um eine vergleichbare Aussage über den Batteriezustand erhalten zu können wird daher unser Batterietester benötigt, dieser entlädt die angeschlossene Batterie mit einer definierten Last und stoppt dabei die Zeit bis zum Erreichen der Entladeendspannung von 10,5 V. Eine „gute“ Blitzbatterie kann dabei Werte zwischen 60 Minuten und höher erreichen. Voraussetzung ist aber, dass die Batterie bei Testbeginn auch wirklich komplett geladen ist, d.h. über 16 Stunden im Batteriefach der Ladestation aufgeladen wurde. Es ist auch darauf zu achten, dass während des bereits laufenden Ladevorgangs in der Ladestation

der Fa. eso GmbH nicht leere Batterien dazugesteckt werden, da sonst eine Ausgleichladung stattfindet, die die schon teilweise geladene Batterie wieder entleert. Dann ist die Ladezeit für diese Batterie wesentlich höher als 16 Stunden.

»...2. Die im Energiekoffer der VIII-4 eingesetzten Blitzbatterien«



Dieser Batterietyp wird für die Blitzeinheiten der Kamera VIII-4 verwendet und hat eine Nennkapazität von 12 Ah. Angaben über die Betriebszeit in der Blitzeinheit, oder die Nennung einer erreichbaren Blitzzahl im Einsatz, ist auch hier aus den in eins genannten Gründen nicht praktikabel.

Um eine vergleichbare Aussage über den Zustand der Batterie machen zu können muss wieder unser Batterietester eingesetzt werden. Eine „gute“ Blitzbatterie kann dabei Werte zwischen 70 Minuten und höher erreichen. Voraussetzung ist aber, dass die Batterie bei Testbeginn auch wirklich komplett geladen ist.

Energiekoffer mit Blitzwandler und Batterieeinschub (12 V Stromversorgung)



»...3. Die in der Kamera FE2.X eingesetzten Batterien«



Die in den Kameraversionen 2.X eingesetzten Batterien erreichen in „gutem“ und geladenen Zustand 12- Minuten und höher im Batterietester. Bei dieser Batterie ist die Pflege der Kontakte besonders wichtig. Diese sollten stets sauber und oxidfrei gehalten werden. Bei eso ist daher extra ein Kontaktstift zum Reinigen der Kontaktflächen der Batterie erhältlich.

»...4. Wann ist eine Batterie „schlecht“ und zu ersetzen«

Neue Batterien sollten beim Test mit dem Batterietester die unter Punkt 1. und 3. genannten Werte erreichen. Immer vorausgesetzt, dass diese auch vollständig geladen wurden.

Gebrauchte Batterien sind aber keineswegs unbedingt schlecht, wenn diese oben genannte Werte nicht mehr erreichen. Dazu muss gesagt werden, dass Bleibatterien auch bei bestimmungsgemäßer Verwendung kontinuierlich Kapazität abbauen. Dies ist ein ganz natürlicher Alterungsprozess, der nicht aufgehalten werden kann. Gleichzeitig erhöht sich dabei auch die interne Selbstentladung. Der Zeitpunkt, an dem so eine Batterie dann für den Anwender nicht mehr tragbar ist, ist vom Einsatz abhängig. Dazu ein Beispiel: Schafft eine Blitzbatterie

nur noch 20 Minuten Standby in der Blitzeinheit und dabei 15 Auslösungen, so ist diese für den Einsatz an einer Autobahn, wo sich das Bedienpersonal beim Wechsel ggf. sogar in Gefahr begeben müsste sicher nicht tragbar. In einer verkehrsberuhigten Zone vor einer Schule bei Unterrichtsbeginn z.B. aber könnte mit dieser Batterie ggf. noch weitergearbeitet werden. Dieses Beispiel soll nur zeigen, dass es auch ein wenig Ermessungssache ist, ab wann eine Batterie nicht mehr für den Einsatz tragbar ist. Dies ist daher im Einzelfall mit unserem Servicepersonal abzuklären.

»...5. Wie muss eine Bleibatterie behandelt werden, damit diese möglichst langsam altert«

Egal ob „sealed“, Blei/Gel, oder auch die normale Säurezellen, für alle Unterfamilien der Bleibatterie gilt prinzipiell die gleiche Vorgehensweise:

Die Batterie muss möglichst bald nach Gebrauch wieder geladen werden. Ein vollständiges Entladen ist dabei nicht notwendig. Wichtiger aber ist, dass die Batterie wieder vollständig aufgeladen wird. Ein Überladen ist bei Verwendung unseres

Ladegerätes nicht möglich. Je länger geladen wird, desto besser. Ein Lagern im entleerten Zustand ist nicht zulässig.

Eine Bleibatterie hat einen sehr niedrigen Innenwiderstand. Dies führt dazu, dass ein verschmutzter oder oxidiertes Kontakt einen vergleichsweise hohen Übergangswiderstand bildet und verhindert damit, dass die Batterie ausreichend geladen werden kann. Wichtig ist daher, die Kontakte stets sauber und oxidfrei zu halten. Bei eso ist daher ein Reinigungsstift erhältlich, den das Bedienpersonal immer bei sich tragen kann um Verschmutzungen der Kontaktflächen, insbesondere an der Batterie der Kamera FE2.X., zu entfernen.

Verschmutzte Kontaktflächen erzeugen noch einen weiteren Effekt: Das angeschlossene Gerät erkennt eine bis zur Entladeendspannung entladene Batterie schon lange bevor dieser Punkt überhaupt erreicht ist und fordert damit einen Batteriewechsel, der eigentlich noch nicht *notwendig wäre*.

Unsere Batterien sollten bei über 10°C geladen und frostfrei gelagert werden. Bei Temperaturen unter 10°C sinkt die Aufnahmefähigkeit der Blei-

batterien rapide ab. Ebenfalls kann eine unterkühlte Bleibatterie seine Energie nicht mehr richtig abgeben.

»...6. Folgen falscher Handhabung im Umgang mit Bleibatterien«

Falsche Handhabung wirkt sich immer sehr kurzfristig auf die Kapazität der Batterie aus. Ist eine von uns neu gelieferte Batterie typischerweise nach einem Zeitraum von 3 Monaten auffällig, so kann praktisch immer davon ausgegangen werden, dass diese falsch behandelt wurde. Dann ist schnell zu handeln, um den Schaden zu minimieren. Uns ist es möglich, solche Batterien ggf. wieder aufzufrischen. Dazu ist es aber erforderlich, dass wir diese Batterie möglichst bald nach der durch Falschbehandlung erfolgten Auffälligkeit regenerieren, sonst bleiben unsere Versuche ergebnislos. **Aber am besten Sie lassen es erst gar nicht soweit kommen!**

Gerne steht Ihnen unser Herr Dipl. Ing. Holger Müller (Qualitätssicherung) für weitere Auskünfte zur Verfügung.

»...Zubehör für alle Einsatzzwecke«



eso-Laserboy II
(Nachtjustierhilfe für ES1.0)

Artikel-Nr.: 001262

Preis: 169,00*



Ladestation mit je 3 Ladeplätzen für Foto-u. Blitzakku (Ladeeinheit LE1.0)

Artikel-Nr.: 000790

Preis: 399,00*



LADEGERÄT 12 V/5 Ah mit 1 Ladekabel -mobil-

Artikel-Nr.: 000566

Preis: 502,00*

*Alle Preise zzgl. Versand und Mehrwertsteuer

»...Vorrunde«

Gruppe A

GER / CRC / POL / ECU

Deutschland - Costa Rica

Fr. 09.Juni 2006, 18 Uhr, München

Polen - Ecuador

Fr. 09.Juni 2006, 21 Uhr, Gelsenkirchen

Deutschland - Polen

Mi. 14.Juni 2006, 21 Uhr, Dortmund

Ecuador - Costa Rica

Do. 15.Juni 2006, 15 Uhr, Hamburg

Ecuador - Deutschland

Di. 20.Juni 2006, 16 Uhr, Berlin

Costa Rica - Polen

Di. 20.Juni 2006, 16 Uhr, Hannover



	<i>Punkte</i>	<i>Tore</i>
1. _____	_____	_____
2. _____	_____	_____
3. _____	_____	_____
4. _____	_____	_____

Gruppe B

ENG / PAR / TRI / SWE

England - Paraguay

Sa. 10.Juni 2006, 15 Uhr, Frankfurt

Trinidad/Tobago - Schweden

Sa. 10.Juni 2006, 18 Uhr, Dortmund

England - Trinidad/Tobago

Do. 15.Juni 2006, 18 Uhr, Nürnberg

Schweden - Paraguay

Do. 15.Juni 2006, 21 Uhr, Berlin

Schweden - England

Di. 20.Juni 2006, 21 Uhr, Köln

Paraguay - Trinidad / Tobago

Di. 20.Juni 2006, 21 Uhr, Kaiserslautern



	<i>Punkte</i>	<i>Tore</i>
1. _____	_____	_____
2. _____	_____	_____
3. _____	_____	_____
4. _____	_____	_____

Gruppe C

ARG / CIV / SCG / NED

Argentinien - Elfenbeinküste

Sa. 10.Juni 2006, 21 Uhr, Hamburg

Serbien/Montenegro - Niederlande

So. 11.Juni 2006, 15 Uhr, Leipzig

Argentinien - Serbien/Monten.

Fr. 16.Juni 2006, 15 Uhr, Gelsenkirchen

Niederlande - Elfenbeinküste

Fr. 16.Juni 2006, 18 Uhr, Stuttgart

Niederlande - Argentinien

Mi. 21.Juni 2006, 16 Uhr, Frankfurt

Elfenbeinküste - Serbien/Monten.

Mi. 21.Juni 2006, 16 Uhr, München



	<i>Punkte</i>	<i>Tore</i>
1. _____	_____	_____
2. _____	_____	_____
3. _____	_____	_____
4. _____	_____	_____

Gruppe D

MEX / IRN / ANG / POR

Mexiko - Iran

So. 11.Juni 2006, 18 Uhr, Nürnberg

Angola - Portugal

Fr. 09.Juni 2006, 21 Uhr, Gelsenkirchen

Mexiko - Angola

Fr. 16.Juni 2006, 21 Uhr, Hannover

Portugal - Iran

Sa. 17.Juni 2006, 15 Uhr, Frankfurt

Portugal - Mexiko

Mi. 21.Juni 2006, 21 Uhr, Gelsenkirchen

Iran - Angola

Mi. 21.Juni 2006, 21 Uhr, Leipzig



	<i>Punkte</i>	<i>Tore</i>
1. _____	_____	_____
2. _____	_____	_____
3. _____	_____	_____
4. _____	_____	_____

Gruppe E

ITA / GHA / USA / CZE

Italien - Ghana

Mo. 12.Juni 2006, 15 Uhr, Hannover

USA - Tschechische Republik

Mo. 12.Juni 2006, 18 Uhr, Gelsenkirchen

Italien - USA

Sa. 17.Juni 2006, 18 Uhr, Kaiserslautern

Tschechische Republik - Ghana

Sa. 17.Juni 2006, 21 Uhr, Köln

Tschechische Republik - Italien

Do. 22.Juni 2006, 16 Uhr, Hamburg

Ghana - USA

Do. 22.Juni 2006, 16 Uhr, Nürnberg



	<i>Punkte</i>	<i>Tore</i>
1. _____	_____	_____
2. _____	_____	_____
3. _____	_____	_____
4. _____	_____	_____

Gruppe F

BRA / CRO / AUS / JPN

Brasilien - Kroatien

Di. 13.Juni 2006, 15 Uhr, Berlin

Australien - Japan

Mo. 12.Juni 2006, 21 Uhr, Kaiserslautern

Brasilien - Australien

So. 18. Juni 2006, 15 Uhr, München

Japan - Kroatien

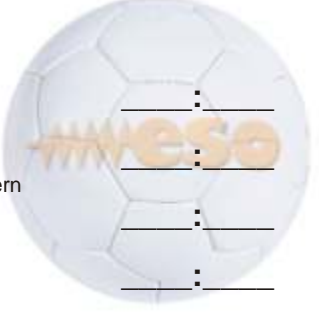
So. 18. Juni 2006, 18 Uhr, Nürnberg

Japan - Brasilien

Do. 22.Juni 2006, 21 Uhr, Dortmund

Kroatien - Australien

Do. 22.Juni 2006, 21 Uhr, Stuttgart



	<i>Punkte</i>	<i>Tore</i>
1. _____	_____	_____
2. _____	_____	_____
3. _____	_____	_____
4. _____	_____	_____

Gruppe G

FRA / SUI / KOR / TOG

Frankreich - Schweiz

Di.13. Juni 2006,18 Uhr, Stuttgart

Republik Korea - Togo

Di.13.Juni 2006,21 Uhr, Frankfurt

Frankreich - Republik Korea

So.18.Juni 2006,21 Uhr, Leipzig

Togo - Schweiz

Mo.19.Juni 2006,15 Uhr,Dortmund

Togo - Frankreich

Fr.23.Juni 2006,16 Uhr, Köln

Schweiz - Republik Korea

Fr.23.Juni 2006,16 Uhr, Hannover

	Punkte	Tore
1. _____	_____	_____
2. _____	_____	_____
3. _____	_____	_____
4. _____	_____	_____

Gruppe B

ESP / UKR / TUN / KSA

Spanien-Ukraine

Mi.14.Juni 2006,15 Uhr, Leipzig

Tunesien - Saudi-Arabien

Mi.14.Juni 2006,18 Uhr, München

Spanien - Tunesien

Mo.19.Juni 2006, 18 Uhr, Stuttgart

Saudi-Arabien - Ukraine

Mo.19.Juni 2006,21 Uhr, Hamburg

Saudi-Arabien - Spanien

Fr.23.Juni 2006,21 Uhr, Kaiserslautern

Ukraine - Tunesien

Di 20.Juni 2006, 21 Uhr, Kaiserslautern

	Punkte	Tore
1. _____	_____	_____
2. _____	_____	_____
3. _____	_____	_____
4. _____	_____	_____

ANG Angola	JPN Japan
ARG Argentinien	KOR Republik Korea
AUS Australien	KSA Saudi-Arabien
BRA Brasilien	MEX Mexiko
CIV Elfenbeinküste	NED Niederlande
CRC Costa Rica	PAR Paraguay
CRO Kroatien	POL Polen
CZE Tschechische Rep.	POR Portugal
ECU Ecuador	SCG Serbien u. Montenegro
ENG England	SUI Schweiz
ESP Spanien	SWE Schweden
FRA Frankreich	TOG Togo
GER Deutschland	TRI Trinidad u. Tobago
GHA Ghana	TUN Tunesien
IRN Iran	UKR Ukraine
ITA Italien	USA USA

Achtelfinale

1. _____	_____
1A-2B: Sa.24.Juni 2006,17 Uhr,München	
3. _____	_____
1C-2D: Sa.24.Juni 2006,21 Uhr, Leipzig	
4. _____	_____
1B-2A: So.25.Juni 2006,17 Uhr, Stuttgart	
5. _____	_____
1E-2F: Mo.26.Juni 2006,17 Uhr Kaiserslautern	
7. _____	_____
1G-2H: Mo.26.Juni 2006,21 Uhr,Köln	
6. _____	_____
1F-2E: Di.27.Juni 2006,17 Uhr,Dortmund	
8. _____	_____
1H-2G: Di.27.Juni 2006,21 Uhr,Hannover	

Viertelfinale

A _____	_____
1-3: Fr.30.Juni 2006,17 Uhr,Berlin	
C _____	_____
5-7: Fr.30.Juni 2006,21 Uhr,Hamburg	
B _____	_____
2-4: Sa.01.Juli 2006,17 Uhr,Gelsenkirchen	
D _____	_____
6-8: Sa 01.Juli 2006,21 Uhr, Frankfurt	

Halbfinale

I _____	_____
A-C: Di.04.Juli 2006,21 Uhr,Dortmund	
II _____	_____
B-D: Mi.05.Juli 2006,21 Uhr,München	

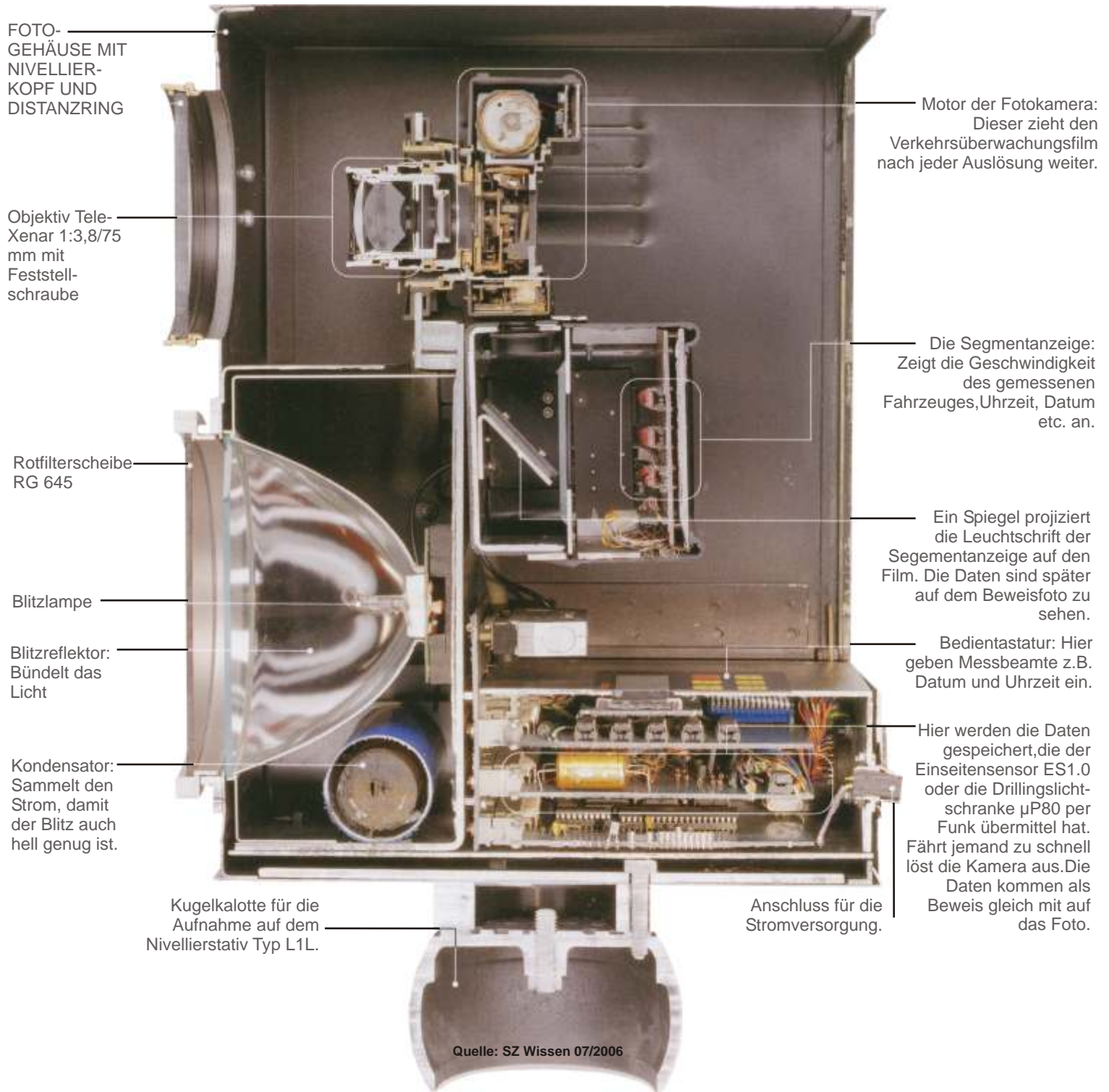
Spiel um den 3.Platz

_____	_____
(Zweitplatzierte aus den Spielen I und II)	
Sa.08.Juli 2006,21 Uhr, Stuttgart	

Finale

_____	_____
So 09.Juli 2006,20 Uhr,Berlin	

»...Fotografieeinrichtung VIII-4 im Querschnitt«



Zehn Jahre stand diese Fotografieeinrichtung des Typ VIII-4 an Autobahnen im Sauerland und blitzte vom Grünstreifen aus. An Autobahnen leisten diese regelmäßig Schwerstarbeit. Jedes Mal, wenn das angeschlossene Messgerät

Funkt, dass ein Auto zu schnell fährt, passiert alles gleichzeitig: Blitz auslösen, den Verschluss öffnen, Geschwindigkeit speichern und als Beweis per Leuchtschrift auf das Foto spiegeln!



»...Humor«

10 Anzeichen, dass Sie es mit der Fußball-WM etwas übertreiben

10. Sie haben eine Rückennummer und drei Streifen auf ihrem Business-Anzug
09. Nach Dienstschluss rufen Sie: "Ihr könnt nach Hause fahr'n"
08. Sie wollen zum Kaffee nur noch Stollen
07. Aus dem Urlaub schicken Sie gelb-rote Karten
06. Sie wollen mit ihrer Sekretärin das Trikot tauschen
05. Ihr grüner Teppich hat plötzlich eine weiße Linie
04. Sie reden ihren Chef nur noch mit "Trainer" an
03. Große Frauenbrüste nennen Sie nur noch "Supernova"
02. Während des Geschlechts-Aktes lassen Sie sich auswechseln
01. Sie haben Ihre Familie gegen einen Premiere - Decoder eingetauscht!

»...Termine die Sie wissen sollten!«



Allgemeine Schulungstermine ES1.0:

Mittwoch, den 10. Mai 2006
Mittwoch, den 11. Oktober 2006



Allgemeine Schulungstermine μ P80:

Donnerstag, den 11. Mai 2006
Donnerstag, den 12. Oktober 2006

Anmeldeschluss ist jeweils am 13. April 2006 sowie am 22. Sept. 2006. Die Bestätigung erfolgt sobald genügend Anmeldungen eingegangen sind, spätestens jedoch am 28. April 2006 bzw. 29. September 2006. Die Teilnehmeranzahl ist auf 16 begrenzt! Die Anmeldung sollte bitte schriftlich per Fax oder Brief erfolgen. Für Rückfragen stehen wir Ihnen unter der Tel-Nr.: 07542 / 538 58 gerne zur Verfügung!



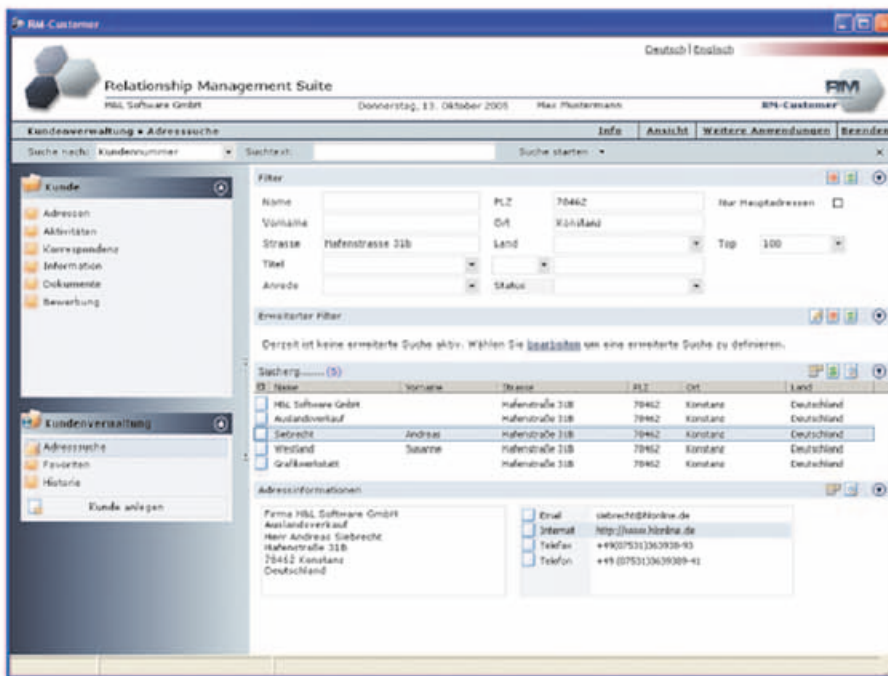
»...Jahreswartungen nicht vergessen«

Wir können auch  in Kurven messen!

++ **Jahresrückblick 2005** ++ 200.er Einseitensensor ES1.0 mit Fotografieeinrichtung FE2.4 an PP München ausgeliefert ++ 100.er Einseitensensor ES1.0 mit Fotografieeinrichtung VIII-4 an Landespolizeidirektion Zentrale Dienste Sachsen ausgeliefert ++ Servicecenter Wiesbaden seit 01.August 2005 in Betrieb ++ Neue Kundenaufenthaltsräume mit Sonnenterrasse fertiggestellt ++ Der Polizeipräsident in Berlin bestellt sechs Geschwindigkeitsmessgeräte vom Typ Einseitensensor ES1.0 ++ Planung des neuen Betriebsgebäudes abgeschlossen ++ esoDigitales weiter auf dem Vormarsch ++ Hans-Peter Hutschneider feiert 25-jähriges Betriebsjubiläum ++ 15 Jahre Tettnanger Sportarena ++



eso steigt auf Relationship Management Suite um



Seit Ende 2005 ersetzt die RM Suite in steigendem Umfang bestehende Softwaresysteme in unserem Hause.

Um unseren Kundenservice weiterhin auf höchstem Niveau zu halten, haben wir bereits vor einiger Zeit mit der Suche nach einem Softwaresystem zur Kundenverwaltung begonnen, das uns die Option bietet, beliebig erweitert zu werden. Besonderes Augenmerk wurde hierbei auf die Unterstützung und weitere Verbesserung unseres Kundenservices gelegt. Benutzerfreundlichkeit, Integration der unternehmensspezifischen Bedürfnisse und hohe Verfügbarkeit von Informationen waren nur einige der vielen Kriterien, die es zu erfüllen galt. Bereits nach einigen Präsentationen und Angeboten machte sich leichte Ernüchterung breit, denn die Suche nach einer geeigneten Lösung gestaltete sich schwieriger als erwartet: die vorgestellten Systeme erfüllten entweder nicht unsere Anforderungen oder konnten vom Qualitätseindruck nicht überzeugen.

Im Rahmen einer Produktbesprechung mit den Geschäftsführern von H&L Software über Neuerungen in **esoDigitales** erzählte Herr Christoph Münz von der bisher erfolglosen Suche und erfuhr so von der Relationship Management Suite - kurz RM Suite.

Nach Betrachtung des Funktionsumfangs und aufgrund der außergewöhnlichen Flexibilität war schnell klar, dass die RM Suite eine "Punktlandung" ist und unsere aktuellen und zukünftigen Bedürfnisse abdeckt.

Überraschend war die einfache Integration in unsere vorhandene IT Landschaft. Der Umstieg auf die neue Software, der sich durch alle Abteilungen zog, konnte stufenweise vollzogen werden, ohne dass für unsere Kunden und Mitarbeiter Einschränkungen entstanden sind. Der hervorragende Service



H&L SOFTWARE GMBH
complete your system

der Firma H&L Software, den auch unsere **esoDigitales**-Kunden bereits kennen, tat den Rest für eine reibungslose Umstellung auf das neue System.

Die gleichzeitige Erweiterung der RM Suite um das Wartungssystem **ISIS** bietet uns die Möglichkeit, Service und Wartungsvorgänge von Kundengeräten als auch unserer Produktionsgeräte zu optimieren. Genaue Pläne, selbst für kleinste Ersatzteile, sowie detaillierte Anleitungen verkürzen Wartungs- und Servicezeiten. Das ermöglicht eine längere Lebensdauer und eine höhere Verfügbarkeit.



H&L Software Geschäftsführer Björn Hansen über das Wartungssystem **ISIS**:

"Bei der Entwicklung von ISIS sind wir strategisch einen völlig neuen Weg gegangen, der unseren Kunden einen wesentlichen Vorteil bei Wartung und Kundendienst schaffen kann."

Unsere Mitarbeiter konnten schon nach kurzer Einarbeitungszeit mit der RM Suite umgehen. Frau Martina Lanz meint:

"Die Bedienung der neuen Software ist wirklich einfach, da habe ich mich sehr schnell zurechtgefunden."

Es bedarf keiner langen Überlegung, auch zukünftig weitere Module der RM Suite für unsere Fertigungsprozesse einzusetzen.

Mehr Informationen zur RM Suite finden Sie unter: www.hlonline.de

Wir stellen vor...



Thomas Schmid

Servicemitarbeiter der Fa. eso GmbH

Seit 2001 ist der Allgäuer (geboren 1968 in Wangen im Allgäu, Besuch der dortigen Realschule, Ausbildung zum Elektroinstallateur, 10 Jahre Montageelektriker, Weiterbildung zum Elektrotechniker mit anschließender erfolgreicher Meisterprüfung) bei eso-Elektronik GmbH im technischen Innendienst.

Seine berufliche Stärke ist die Qualitätssicherung und Überprüfung von Gerätekomponenten die zur Auslieferung anstehen. Schnell konnte er sich mit den Komponenten des Einseitensensors ES1.0 (Rechner-einheit, Touch-Screen Monitor und Messarm) vertraut

machen. Zielgerichtet analysiert Thomas Fehler und beseitigt diese. Mit diesem Talent ist er für uns wie auch für unsere Kunden ein wertvoller Servicespezialist geworden.

Seit 2005 ist Thomas auch stolzer Vater einer Tochter, die nun maßgeblich seine Freizeit mitgestaltet. Hat er ein wenig Zeit für sich, bewegt er sich gerne auf seinem Mountainbike oder auf seinem "Boxer-Motorrad". Na dann hoffen wir einmal, dass er es beim Motorradfahren nicht übertreibt! Thomas, du weißt ja, Deine Sensoren können gleichzeitig von vorne und von hinten blitzen.

Erwin und Christoph Münz

»...Jahreswartungen nicht vergessen«



eso GmbH
Waldesch 30-35
D-88069 Tettngang
Tel.: 07542 / 538 58 // 07542 / 95 13 1-0
Fax: 07542 / 516 11
EMail: info@eso-elektronik.de
<http://www.eso-elektronik.de>
<http://www.esoDigitales.de>



Fa. smf, Leasing und Vermietung von
Verkehrsüberwachungssystemen
Waldesch 30/1
D-88069 Tettngang
Tel.: 07542 / 53859
Fax: 07542 / 51611
EMail: smf@eso-elektronik.de
<http://www.eso-elektronik.de>

Impressum

Verantwortlich für den Inhalt:

Erwin Münz und Christoph Münz
Geschäftsführer

Redaktionsteam:

Christoph Münz
Lorenz Rauch
Holger Müller
Martina Lanz

Kein Teil dieser Informationszeitung darf ohne ausdrückliche Genehmigung der Fa. eso GmbH reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.